



สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ 2566

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการโรงเรียนทัพบุศวิทย
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 100 คน รายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
เพศ			
ชาย	40	40	
หญิง	60	60	
อายุ			
ต่ำกว่า 20 ปี	60	60	
21 – 30 ปี	20	20	
31 – 40 ปี	10	10	
41 – 50 ปี	5	5	
60 ปีขึ้นไป	5	5	
วุฒิการศึกษา			
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	10	10	
มัธยมตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	65	65	
ปริญญาตรี	20	20	
สูงกว่าปริญญาตรี	5	5	
อาชีพของผู้มารับบริการ			
เกษตรกร	10	10	
ผู้ประกอบการ	12	12	
ข้าราชการ	15	15	
นักเรียน/นักศึกษา	60	60	
อื่น ๆ	3	3	

ตอนที่ 2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	5	4	3	2	1			
ฝ่ายวิชาการ								
การขอรับหลักฐานทางการศึกษา	80	20	-	-	-	4.8	96	
การขอ ปพ.1 (กรณีสูญหาย)	76	24	-	-	-	4.76	95.2	
การขอใบรับรองการเป็นนักเรียน	80	20	-	-	-	4.8	96	
การขอย้ายสถานศึกษา	78	22	-	-	-	4.7	94	
การขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล	82	18	-	-	-	4.82	96.4	
การขอลาออกจากสถานศึกษา	83	17	-	-	-	4.83	96.6	
การรับสมัครนักเรียน	81	18	1	-	-	4.8	96	
ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ								
การจัดซื้อพัสดุ	95	5	-	-	-	4.95	99	
การจัดจ้าง	96	4	-	-	-	4.96	99.2	
ฝ่ายกิจการนักเรียน								
การขอใบรับรองความประพฤตินักเรียน	97	3	-	-	-	4.97	99.4	
การติดต่อขอพบหัวหน้าระดับ/ครูที่ปรึกษา (กรณีเด็กมีปัญหา)	90	10	-	-	-	4.90	98	
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป								
การขอใช้สถานที่	83	17	-	-	-	4.83	96.6	
การขอยืมเครื่องมือ/วัสดุ/อุปกรณ์	80	20	-	-	-	4.8	96	